

# Upload

Juli 2020

# Upload – was steckt dahinter?

#### Upload:

Fehlen nach Unterlageneingang noch Dokumente, senden wir per E-Mail einen Upload-Link über den alle Dokumente, die keine Unterschrift erfordern, digital eingereicht werden können.

Wir senden den Upload-Link an die E-Mail Adresse, die bisher für die Infomail bei fehlenden Unterlagen verwendet wurde.

Die Einreichung per Upload von Unterlagen mit Unterschrift ist in Vorbereitung.



## Prozess

| Kooperationspartner        | TARGOBANK   | Kooperationspartner  | TARGOBANK                       |
|----------------------------|---|--|---------------------------------|
| Postalische<br>Einreichung | Aktenbearbeitung<br><u>Unterlagen fehlen?</u><br>Information per E-Mail über<br>nachzureichende Unterlagen<br>und Upload-Link | Upload fehlende Unterlagen   | Aktenprüfung u.<br>ggf. Buchung |
|                            | Neue Verträge?<br>Upload der Dokumente in<br>Dropbox u Versand Download-<br>Link  | <b>Download</b> neuer Verträge u.<br>postalischer Versand nach<br>Kundenunterschrift | ereitung<br>stig verfügbar      |

# Funktionsweise Upload

- 1. Eingang E-Mail bei Vermittler
- Mit Klick auf den in blau hinterlegten "Link" öffnet sich das Upload-Tool der TARGOBANK

Sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank für Ihre Kreditanfrage.

Um Ihre Kreditanfrage endgültig zu prüfen, benötigen wir noch folgende Unterlagen.

Kreditnehmer -

Kontoauszüge der letzten 45 Tage (vollständig, lückenlos, ohne Streichungen/Schwärzungen, Dispositionskreditlinie)

Nutzen Sie unser Uplead Tool. Über folgenden Link laden Sie schnell und sicher Dokumente ganz einfach hoch https://www.targobank.de/de/app/gopa\_upleadtool.html?\_uplid=9982076957 Der Link ist ab heute für eine Woche gültig und ist nur für die Kreditanfrage mit der PAID 2019

Alternativ schicken Sie uns die fehlenden Unterlagen zusammen mit der Angabe der PAID 2019+12020000+ pe

TARGOBANK AG Kredit- und Händlerservice Postfach 21 02 54 47024 Duisburg

Bei Fragen helfen wir Ihnen gern. Sie erreichen uns Montag bis Freitag von 9.00 bis 18.00 Uhr unter der Rufnum

Mit freundlichen Grüßen

Ihre TARGOBANK

Kredit- und Händlerservice Postfach 21 02 54 47024 Duisburg

TI . 10 000 01 75 040



Nach öffnen des Link, werden Sie Schritt für Schritt durch den Upload der Unterlagen geführt





Wichtiger Hinweis:

Die Gesamtgröße eines Dokuments darf maximal 17 MB betragen. Die Größe einer einzelnen Datei darf maximal 5 MB betragen. Folgende Formate können hochgeladen werden: JPG, JPEG, PDF, PNG, TIFF.

Sie können den Dokumenten-Upload über den entsprechenden Link in unserer Mail erneut starten.

## TARGOXBANK



Eine weitere Seite öffnet sich.

Klick auf "Kundennamen"



#### TARGO 🔆 BANK



So sieht der Screen aus: wenn für 2 Kunden

Unterlagen angefordert sind.





Hier kann die benötigte Datei ausgewählt und hinzugefügt werden



Auch per Smartphone ist ein Upload möglich.

Beispielsweise kann direkt ein Foto der benötigten Unterlagen aufgenommen werden.

| Image: Contract of the product of the pr | ~                 |                         | Date | ei zum Hochladen ausw | ählen              |       |      |                   |                       | ×           |   |
|---|-------------------|-------------------------|------|-----------------------|--------------------|-------|------|-------------------|-----------------------|-------------|---|
| Organisieren v Neuer Ordner     Image: Severiten     Name     Anderungsdatum     Typ        Image: Severite s  | ) • • • •         | ≩ > Dieser PC > Desktop |      |                       |                    | ~ C   | "Des | top" durchsuch    | en                    | P           |   |
| Image: Name     Anderungsdatum     Typ     Größe       Image: State of the state  | Organisieren 🔻    | Neuer Ordner            |      |                       |                    |       |      | )<br>             | -                     | 0           | 1 |
| ■<br>■<br>■<br>■<br>■<br>■<br>■<br>■<br>■<br>■  | 4 🚖 Favoriten     | Name                    |      | Änderungsdatum        | Тур                | Größe |      |                   |                       |             |   |
| D         Example         22.01.2020 07:37         Adobe Acrobat D         16 KB         )           D <td>li •</td> <td></td>  | li •              |                         |      |                       |                    |       |      |                   |                       |             |   |
| ▷<br>▷ 🙀 Netzwerk   | 5<br>5<br>5<br>5  | A Test                  |      | 22.01.2020 07:37      | Adobe Acrobat D.,, | 16    | 5 KB |                   |                       |             | ) |
|   | ⊳<br>⊳ 🙀 Netzwerk |                         |      |                       |                    |       |      |                   |                       |             |   |
|   |                   | Dateiname:              |      |                       |                    |       | Ben  | utzerdefinierte D | ateien (*.<br>Abbrech | pr ∨<br>ien |   |

Datei zum Hochladen der Dokumente öffnet sich.

Klick auf das Dokument, das hochgeladen werden muss.

In diesem Fall das Dokument "Test"

## TARGO X BANK



#### Fast geschafft: Ihre Dokumente zum Upload im Überblick

Neue Seite öffnet sich.

Wenn alle Dokumente hochgeladen wurden – klick auf

"Jetzt hochladen und Bearbeitung starten, alle Dokumente sind bereitgestellt"

Kontoauszüge der letzten 45 Tage (vollständig, lückenlos, ohne Streichungen/Schwärzungen, mit ausgewiesener Dispositionskreditlinie)

Test.pdf

Jetzt hochladen und Bearbeitung starten, alle Dokumente sind bereitgestellt. >



#### 

Fast geschafft: Ihre Dokumente zum Upload im Überblick



So sieht der Screen aus: wenn für 2 Kunden Unterlagen angefordert sind.

#### 

## 

Fast geschafft: Ihre Dokumente zum Upload im Überblick

#### Dokumente von GERHARD UPLOAD

| inkommensnachweise für den Monat Oktober.<br>• Gehaltsnachweis 1.pdf         | Ø   |
|--|-----|
| inkommensnachweise für den Monat November.<br>• Dokument fehlt               | (Z) |
| Jetzt hochladen und Bearbeitung starten, alle Dokumente sind bereitgestellt. | >   |
| Jetzt hochladen, fehlende Unterlagen werden noch nachgeliefert. >            |     |

Liegen noch nicht alle Dokumente vor, klick auf:

,Jetzt hochladen, fehlende Unterlagen werden nachgeliefert'.

Der Link bleibt 14 Tage gültig, sodass in diesem Zeitraum fehlende Unterlagen hochgeladen werden können.

Danach müsste über die Hotline ein neuer Link angefordert werden.

Wir bearbeiten die Akte erst weiter, wenn alle angeforderten Dokumente vorliegen.

#### TARGO 🔀 BANK

#### TARGO 🔆 BANK



