

Commerzbank: Innenbesichtigung per Videoübertragung

Für die Einwertung der Immobilie werden Innenbesichtigungen benötigt. Diese Innenbesichtigungen waren bis vor kurzem, aufgrund der Corona-Beschränkungen, nicht möglich. Umso besser, dass die Commerzbank den Kunden nun die Möglichkeit bietet, die Besichtigungen digital also per Videoübertragung durchzuführen. So kann den Kunden, ohne jegliches Risiko, Sicherheit und Flexibilität gewährt werden.

Weisen Sie ihre Kunden daraufhin, dieses Tool aktiv zu nutzen. Wir erklären Ihnen in diesem Beitrag die einzelnen Schritte.

So funktioniert die Innenbesichtigung per Videoübertragung:

1. Mit den Antragsunterlagen erhält der Kunde den Bogen „Innenbesichtigung“ bei dem er den Punkt „Innenbesichtigung per Videoübertragung“ ankreuzt.
2. Der Kunde erhält über den „on-geo“ Dienstleister der Commerzbank eine E-Mail mit allen wichtigen Informationen und unter anderem den Downloadlink zur App „ImmobilienDoku“ für die Videoübertragung.
3. Der Kunde hat nun die Möglichkeit, vorab über die App Fragen zum Objekt zu beantworten und Fotos hochzuladen, die während der Videobesichtigung plausibilisiert werden.
4. Der on-geo-Sachverständige kontaktiert den Kunden dann telefonisch um einen Termin für die Besichtigung zu vereinbaren. Termine können hier sehr flexibel angesetzt werden. Auch in den Abendstunden können Termine wahrgenommen werden.
5. Zum vereinbarten Termin muss der Kunde die App öffnen und den Videoanruf des Gutachters entgegennehmen.
6. Während der Besichtigung kann der Sachverständige den Kunden leiten und nach relevanten Punkten fragen bzw. sie sich zeigen lassen. Ebenfalls hat der Sachverständige die Möglichkeit Fotos zu machen. In dem Fall wird dem Kunden dann ein Hinweis auf dem Bildschirm angezeigt.
7. Sicherheit spielt hier auch eine große Rolle, denn der Anruf ist verschlüsselt und kann nicht gespeichert werden. Die Daten werden direkt nach der Besichtigung aus der App gelöscht.
8. Der Sachverständige erstellt auf Basis des Besichtigungsbogens und der Fotodokumentation dann den Besichtigungsbericht. Die digitale Innenbesichtigung ist somit abgeschlossen.

Haben Sie Fragen oder beschäftigt Sie einer Ihrer Finanzierungsvorschläge?
Wir stehen Ihnen gerne zur Verfügung:

Montag bis Donnerstag: 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr und Freitag von 08:00 Uhr bis 17:00 Uhr
Telefon: +49 (0)89 15 88 15 - 251
baufinanzierung@fondsfinanz.de

Herzliche Grüße
Ihr Baufinanzierungs-Team der Fonds Finanz.