

Ihr Weg zum digitalen Abschluss: Die digitale Unterlagenakte

KreditSmart bietet seit einiger Zeit einen smarten Helfer, um Unterlagen nicht nur an Banken zu senden, sondern die Unterlagen gleichzeitig auch richtig zu sortieren! Dies gab den Anstoß dazu, dass einige Banken die Unterlagen nun auch digital akzeptieren.

Bei diesen Banken klappt die digitale Einreichung:

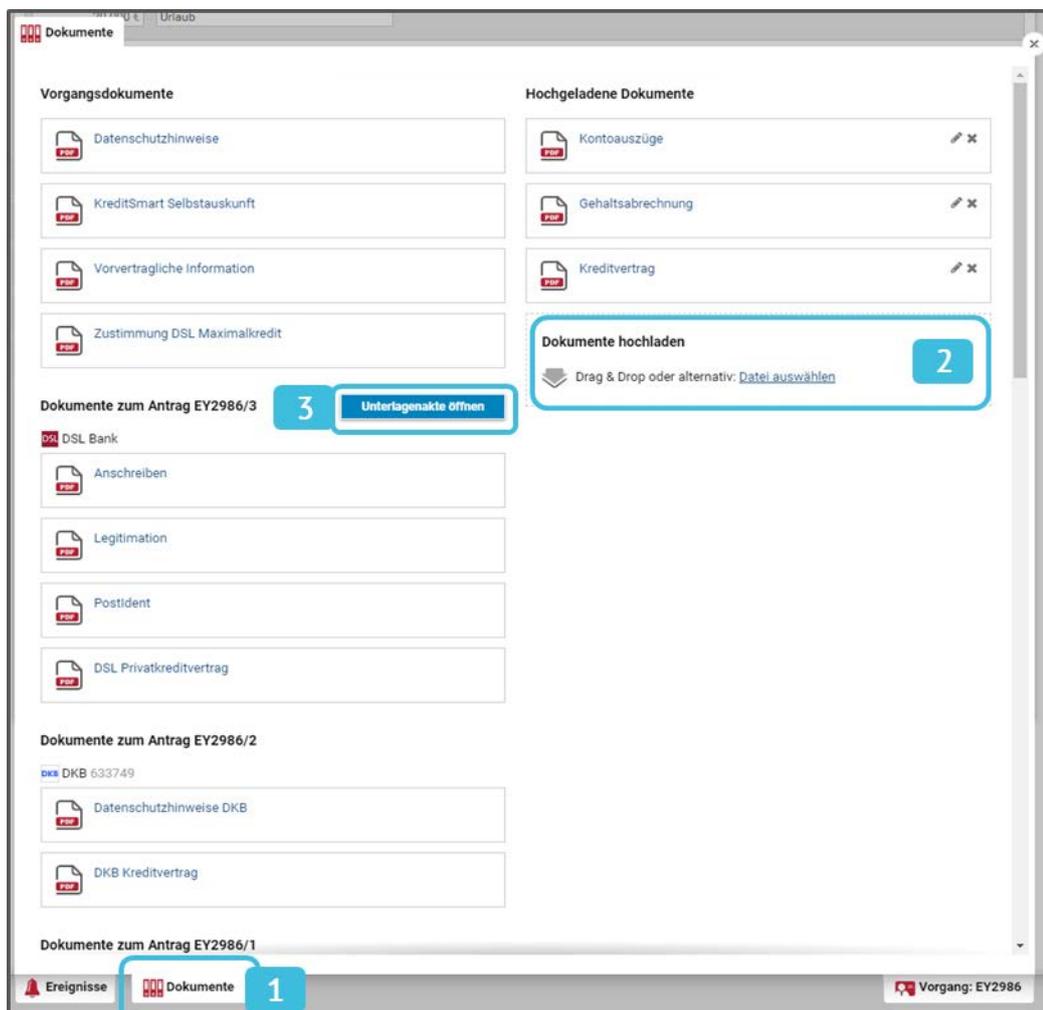
SKG Bank: Einreichung der Dokumente über die digitale Unterlagenakte. Unterschrift des Kreditvertrages erfolgt über QES in digitaler Form. [Hier geht's zur Prozessbeschreibung!](#)

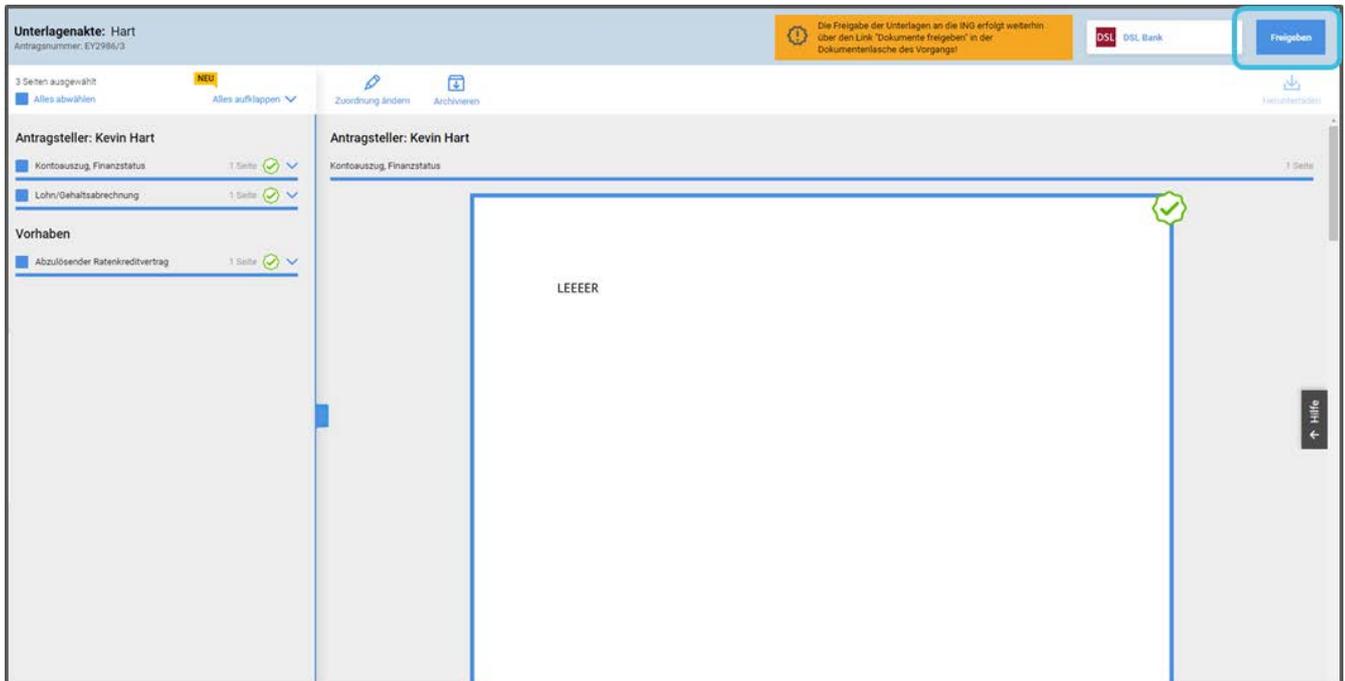
DSL Bank: Einreichung der Dokumente über die digitale Unterlagenakte. Kreditvertrag kann als Scan hochgeladen werden und muss nicht mehr im Original eingereicht werden.

Santander Consumer Bank: Einreichung der Dokumente über die digitale Unterlagenakte. Kreditvertrag muss im Original zur Bank gesendet werden.

Und so geht's

Wichtig ist, dass Sie bereits ein Angebot bei einer Bank ausgewählt haben und die Anfrage positiv war, sodass die Vertragsunterlagen erstellt wurden. Wenn dies der Fall ist, öffnen Sie einfach die Dokumentenlasche (1) und laden die Dokumente hoch (2). Dann klicken Sie bei der jeweiligen Bank, bei der Sie den Fall einreichen möchten auf Unterlagenakte öffnen (3). Nun öffnet sich die Unterlagenakte, die Dokumente werden automatisch sortiert und Sie können diese freigeben.





E-Learningfilme zur digitalen Unterlagenakte

Keine Sorge, wir lassen Sie nicht nur mit zwei Screenshots ohne ausführliche Infos zurück. Um Ihnen die digitale Unterlagenakte näher zu bringen, hat unser Plattformdienstleister Europace spezielle E-Learningfilme gedreht. Unter den folgenden Links können Sie sich die einzelnen Schritte in Ruhe ansehen:

- [Einstieg in die digitale Unterlagenakte in KreditSmart](#)
- [Bearbeiten der digitalen Unterlagenakte](#)
- [Unterlagen freigeben](#)
- [Zuordnung von Ratenkrediten in KreditSmart](#)
- [Nachgereichte Unterlagen freigeben](#)

Haben Sie Fragen oder benötigen Sie eine Unterstützung?

Wir stehen Ihnen gerne zur Verfügung:

Montag bis Donnerstag: 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr und Freitag von 08:00 Uhr bis 17:00 Uhr

Telefon: +49 (0)89 15 88 15 - 271

bankprodukte@fondsfinanz.de

Herzliche Grüße

Ihr Bankprodukte-Team der Fonds Finanz.