

KreditSmart: Legitimation bei der DSL Bank

Die Legitimation Ihrer Kunden ist ein wichtiger Schritt zur Genehmigung des Kredites. Denn nur wenn eine Legitimation durchgeführt wurde, kann die Bank auch die Prüfung des Kredites fortsetzen.

Möglichkeiten der Legitimation bei der DSL Bank

Wenn der Vorgang über KreditSmart angenommen wurde, wird der Kreditvertrag sogleich erstellt. Zudem werden auch verschiedene Dokumente mit erstellt, unter anderem das Dokument „Legitimation“.

Jedoch ist es nicht möglich, dass Sie den Kunden mit diesem Formular selbst legitimieren!

Wie bei anderen Banken, nutzen Sie bei der DSL Bank die üblichen Wege zur Legitimation. Folgende Möglichkeiten werden akzeptiert:

- Post-Ident Verfahren
- Video-Legitimation

Expertentipp:

Nutzen Sie die Möglichkeit der Video-Legitimation. Mithilfe dieses einfachen Prozesses kann sich der Kunde noch während des Beratungsgesprächs legitimieren. Dazu wird nur ein Endgerät mit Kamera (z.B. Smartphone etc.) und eine Internetverbindung benötigt. Zudem benötigt der Antragsteller seinen Personalausweis oder einen Reisepass. Die Legitimation via Reisepass ist für über 175 Staatsbürgerschaften möglich. Somit steht der Legitimation nichts mehr im Wege!

Für Fragen steht Ihnen die Abteilung Bankprodukte gerne zur Verfügung:

Montag bis Donnerstag: 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr und Freitag von 08:00 Uhr bis 17:00 Uhr

Telefon: +49 (0)89 15 88 15-271

bankprodukte@fondsfinanz.de

Herzliche Grüße

Ihr Bankprodukte-Team der Fonds Finanz