

Der volldigitale Abschluss im Ratenkreditbereich – So einfach geht's

Vorteile

Ihre Vorteile

- ✓ **Höhere Abschlussquote** – 30 % höhere Abschlussquote
- ✓ **Prozesssicherheit** – alle Schritte bis zur Beantragung werden von Ihnen gesteuert
- ✓ **Einfache Unterlageneinreichung** – per Dokumentenupload im CRM, mit Vorprüfung der Unterlagen und Weiterleitung durch unsere Kreditexperten

Vorteile für Ihre Kunden

- ✓ **Komfortable Abschlussmöglichkeit** – vollständiger Abschluss wie in einer Bank
- ✓ **Schnellere Kreditauszahlung** – kein PostIdent mehr nötig, keine postalische Unterlageneinreichung
- ✓ **Einfache Unterlageneinreichung** – per Upload über Sie oder per E-Mail

Verfügbare Banken

- Sberbank
- Postbank
- Auxmoney
- PSD Bank
- CreditPlus Bank
- Degussa Bank
- SWK Bank

So einfach geht's

1. Schritt – Voraussetzungen

Um den Online-Abschluss durchzuführen, müssen folgende Voraussetzungen vorliegen:

- Gültiges Ausweisdokument (Personalausweis oder Reisepass)
- Endgerät mit Kamera (z. B. PC mit Webcam, Laptop, Tablet, Smartphone)

2. Schritt – Kundenansicht

In der Kundenansicht wird Ihnen die Möglichkeit des Online-Abschlusses direkt bei den verfügbaren Banken im Anfragenfeld angezeigt. Mit Klick auf die Referenznummer wird die Anfrage ausgewählt (hellorange). Auf der rechten Bildschirmseite erscheint jetzt das „Online-Abschluss-Feld“. Wählen Sie hier, ob Sie den Online-Abschluss sofort durchführen oder dem Kunden einen Link per E-Mail zum Abschluss zusenden möchten.

The screenshot displays the 'Anfragen' (Requests) section of the PROCHECK24 interface. A table lists two requests from Postbank. The first request, with reference number RK-42941556, is highlighted in light orange and has an 'Online-Abschluss' (Online Completion) button labeled 'verfügbar' (available). The second request, RK-42906205, is in a standard grey state with 'int. abgelehnt' (internally rejected) status.

Below the table, the 'Antwort der Postbank' (Postbank Answer) section provides details for the selected request: Status: angenommen; Nettokredit beantragt: 10.000 €; Gesamtkreditbetrag: 10.832 €; Bearbeitungsgebühr: 0,00 €; Kundenkontonr.: 11664038; Nominalzins: 3,20 %; Eff. Jahreszins: 3,25 %; LZ: 60 Mon.; Datum 1. Rate: 31.05.2018; Datum letzte Rate: 30.04.2023; mtl. Rate: 181,00 €.

The 'Notiz' (Note) section shows a message from RK-42941556 dated 23.04.2018, with an option to 'Hinweis per Mail an PROCHECK24 senden' (send note via email to PROCHECK24).

On the right side, a callout box contains two orange buttons: 'Jetzt online abschließen' (Complete online now) and 'Link an Kunden schicken' (Send link to customer). The text below these buttons explains that the customer will receive a link via email to complete the loan online.

So einfach geht's

3. Schritt – Start Online-Abschluss

Mit Klick auf „Jetzt online abschließen“ starten Sie direkt den Online-Abschluss-Prozess. Wählen Sie das Gerät aus, mit dem Sie den Online-Abschluss vornehmen möchten. Sollte Ihr PC über keine Kamera verfügen, können Sie sich den Link für den Abschluss jederzeit auf Ihr Tablet oder Smartphone senden lassen. **Wichtig:** Für den Abschluss auf Mobil-Geräten ist das Herunterladen der kostenlosen App „WebIDent“ über den AppStore oder Google Play Store erforderlich. Klicken Sie auf „weiter“ werden Ihnen nochmals die Daten des Kredites und der Kreditnehmer angezeigt. Über „Onlineabschluss“ geht es zum nächsten Schritt.

Jetzt online abschließen
für: RK-42941556

Jetzt online abschließen

Vollständiger papierloser
Abschluss des
Ihren Comput
Tipp: Sie benö
Kamera am ge

Link an Ku

Ihr Kunde erh
seine Emailad
selbstständig
abschließen.

Anfrage: RK-42941556

Welches Gerät wollen Sie für den Onlineabschluss benutzen?

Bitte beachten Sie, dass ihr Kunde einen gültigen Ausweis vorliegen hat.

Dieses Gerät

Sie benötigen eine funktionierende Kamera an diesem Gerät.

Ein anderes Gerät

Wir schicken Ihnen einen Link auf diese Emailadresse:

Tipp: Wenn Sie sich die kostenlose App von Web ID aus dem App-Store auf Ihr Mobiltelefon laden können Sie dieses bequem für die Legitimation Ihres Kunden nutzen.

weiter

Anfrage: RK-42941556



Nettokreditbetrag
10.000,00 €

Laufzeit
60 Monate

eff. Jahreszins
3,25 %

monatliche Rate
181,00 €

gesamt Kreditbetrag
10.832,00 €

Onlineabschluss für die folgenden Kreditnehmer

Der Online-Abschluss öffnet sich jeweils in einem neuen Fenster.

Herr Pann Peter

Onlineabschluss

So einfach geht's

4. Schritt – Identität nachweisen und Kreditvertrag digital signieren

Nach dem Start der Videotelefonie übernimmt der Anbieter WebID, IDnow oder Identity und führt Ihren Kunden mittels einer Videoübertragung Punkt für Punkt durch den Identifizierungsprozess und die elektronische Signatur des Kreditantrages.

Jetzt Identität nachweisen und Kreditvertrag digital signieren 

Kreditnehmer: Herr Peter Pann

So einfach geht's:



1. Video-Telefonat starten
Identität mit Personalausweis oder Reisepass bestätigen.



2. Kreditvertrag bestätigen
Kreditvertrag der Postbank ansehen und bestätigen.



3. Zertifikat erstellen
Signatur-Passwort auswählen, Aktivierungscode eingeben und Signaturvertrag akzeptieren.



4. Vertrag per Handy signieren
Mobilnummer und Signatur-Passwort eingeben und mit TAN bestätigen.

Mit der Weiterleitung meiner **Identifikationsdaten** durch unseren Partner WebID Solutions GmbH an die kreditgebende Bank zum Zweck der Legitimation erkläre ich mich einverstanden.

Ich stimme den WebID Solutions GmbH **AGB und Datenschutzbestimmungen** zu.

weiter »

So einfach geht's

5. Schritt – Prozess starten

Starten Sie die Videotelefonie mit Klick auf „Browser-Videotelefonie starten“ und nennen Sie Ihre Vorgangsnummer. Am Schluss des Gesprächs erhalten Sie eine SMS und/oder eine E-Mail mit einer TAN-Nummer, die Sie im unteren Feld eingeben. Mit Klick auf den Button „Identifikation abschließen“ gelangen Sie zum nächsten Schritt. Über das folgende Video werden Ihnen die nächsten Schritte kurz aufgezeigt.

1. Video-Telefonat starten

Starten Sie Ihr Video-Telefonat über Ihren Browser.

Nennen Sie zu Gesprächsbeginn Ihre **Vorgangsnummer: 621 880 501**

Browser-Videotelefonie starten

Glückwunsch: Ihr Browser verfügt über alle Voraussetzungen, um die Video-Identifikation jetzt sicher und bequem zu starten. Klicken Sie einfach auf den "Browser-Videotelefonie starten" Button und ein Mitarbeiter der WebID Solutions wird Sie durch den Identifikationsprozess begleiten.

2. TAN eingeben

Am Ende des Gesprächs erhalten Sie per SMS und/oder Email eine TAN-Nur

TAN-Nummer **Identifikation abschließen**

TAN-Eingabe deaktiviert. Aus Sicherheitsgründen muss die TAN während des



So einfach geht's

6. Schritt – Status einsehen, Unterlagen hochladen

Ist der Online-Abschluss erfolgreich durchgeführt, wird dies automatisch bei Ihrer Anfrage in der Kundenansicht angezeigt. Abschließend müssen nur noch die angeforderten Unterlagen der Bank (i.d.R. Gehaltsabrechnungen und Kontoauszüge) zur Prüfung hochgeladen werden. Dies können Sie einfach über die PROCHECK24-Upload-Funktion vornehmen. Unsere Kreditexperten prüfen die Unterlagen kurz auf Vollständigkeit und leiten diese umgehend an den Bankpartner weiter.

The screenshot displays the PROCHECK24 interface with several key sections:

- Anfragen (Requests):** A table with columns: Typ, Erstellt, Refid, Produkt, KS Anfr., LZ, Zins eff., Rate, KGS, Status, Online-Abschluss, Info. A row for a Postbank request shows a status of 'erfolgreich durchgeführt' (successfully completed).
- Antwort der Postbank (Postbank Answer):** A detailed view of the application status, including fields for Nettokredit beantragt (5.138 €), Gesamtkreditbetrag (12.370 €), Bearbeitungsgebühr (0,00 €), Betrag Zinsen (1370,25 €), and various interest and rate details.
- Notiz (Note):** A section for adding a note, titled 'zu RK vom 23.04.2018'. It includes a checkbox for 'Hinweis per Mail an PROCHECK24 senden' (checked), a text area, a 'Browse...' button, and a 'Datei hierher ziehen.' (drag file here) area. A 'speichern' (save) button is at the bottom.
- Journal (Journal):** A section for system messages, showing a note: 'Notiz: Testanfrage [23.04.2018 09:50 - RK- Sarah Schin...'.
- Bottom Navigation:** Includes 'KN Actions', 'Kreditsumme' (10.000 €), 'Verwendungszweck' (Freie Verwendung), and a grid of 'Lzf.' (12, 18, 24, 36, 40, 48, 60, 72, 84, 96, 108, 120, 144) buttons.

Kontakt

Bei Fragen und für weitere Informationen sind unsere Kreditexperten gerne für Sie da.



089 244 1853 - 60



partnerservice@procheck24.de



Support-Chat direkt auf der Website