



Fonds Finanz Ratenkredit

SKG Bank – KreditSmart: Kundenportal

Kredit über die SKG Bank abgeschlossen bzw. ausgewählt? Wie geht's jetzt weiter?

Nach der Auswahl der SKG wird Ihnen in KreditSmart ein Dokument „SKG Bank Kreditvertrag“ in den Ereignissen zur Verfügung gestellt. In diesem Dokument ist zusätzlich ein Anschreiben an den Kunden hinterlegt. Der Kunde muss sich nun legitimieren, den Vertrag unterzeichnen und die Unterlagen einreichen.

Wie funktioniert´s?

- Die SKG stellt ein Portal zur Verfügung. Der Anmeldenamen wird dem Kunden per Email mitgeteilt, das Startpasswort ist die Postleitzahl des Kunden
- In diesem Portal kann der Kunde die Legitimation vornehmen, den Vertrag unterschreiben und die Unterlagen aufbereiten. Im Prozess wird der Kunde von der Video-Legitimation zur Prime Sign weitergeleitet. Hier erhält der Kunde eine TAN-Nummer auf sein Handy gesandt. Damit wird das Dokument unterschrieben. Die Unterlagen können im PDF- oder PNG-Format hochgeladen werden.
- Sofern alles erledigt ist, kann die SKG mit der Prüfung starten
- Alternativ kann der Antrag handschriftlich unterschrieben und per Post an die SKG versandt werden. Hierzu muss das Post-Ident-Verfahren genutzt werden und eine Kopie des Personalausweises oder Reisepasses beigelegt werden.

Für Fragen steht Ihnen die Abteilung Bankprodukte gerne zur Verfügung:

Montag bis Donnerstag: 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr und Freitag von 08:00 Uhr bis 17:00 Uhr
Telefon: +49 (0)89 15 88 15-271

bankprodukte@fondsfinanz.de

Herzliche Grüße
Ihr Bankprodukte-Team der Fonds Finanz

