

Tipps und Tricks zum Thema Ratenkredit

Aktuelle wichtige Informationen zu unseren Bankpartnern:

Bearbeitungszeiten:

Die aktuellen Bearbeitungszeiten finden Sie mit Klick auf den Header in Europace.

Sie können Ihren Kunden mit nachfolgenden Legitimationsalternativen unterstützen:

- Videoident
- Legitimation in einer Filiale
- Sonderregelung bei der SKG-Bank: Diese bietet ihren Kunden einen Identifizierungsbogen an, mit dem die Legitimation bei der Hausbank vorgenommen werden kann.
- Geburtsort kann durch Geburtsurkunde nachgewiesen werden
- Meldebehörde vor Ort kann Meldebescheinigung zu aktueller Adresse ausstellen
- Bei fehlender Unterschrift im Dokument kann eine Beglaubigung des Ausweises durch einen Notar / Bürger Meldeamt weiterhelfen.

Fehlervermeidung bei der Erfassung des Vorgangs in KreditSmart:

Einkommen korrekt erfassen:

- Eingabe des niedrigsten Nettoeinkommens der letzten 3 Monate
- Spesen, Aufwandsersatz, Sonderzahlungen, Prämien, Bonuszahlungen etc. werden im Allgemeinen nicht angerechnet
- Tipp: Reicht das Einkommen des Kunden nicht aus, so kann als Alternative ein 2. Antragsteller erfasst werden

Kontakt Daten des Kunden wahrheitsgemäß erfassen:

Vermittler-Email Adresse oder „Fantasie-Email Adressen“ sowie inkorrekte Telefonnummern werden von unseren Bankpartnern nicht gewünscht und können sogar zu einer Ablehnung der Anfrage kommen.

Bestehende Kredite erfassen:

Sog. 0%-Finanzierungen werden oftmals vergessen, da der Kunde hierfür keine Zinsen zu leisten hat und dies somit oft als Kredit nicht angesehen wird.

Da 0%-Finanzierungen jedoch in der SCHUFA erfasst sind, müssen diese im Vorgang unbedingt angegeben werden.

Umschuldungsdaten bzw. abzulösende Restkreditsumme korrekt erfassen:

Um eine reibungslose und schnelle Bearbeitung zu gewährleisten ist die korrekte Ablösesumme einzugeben.

Bitte sprechen Sie hier auch bspw. geplante Sondertilgungen Ihres Kunden an.

Erfassung der Miete:

Wenn Ihr Kunde keine Miete zahlt, so erfassen Sie die Wohnart als „mietfrei / bei den Eltern“ oder „im eigenen Haus“.

Die Banken setzen auch in mietfreien Wohnsituationen eine Miet- bzw. Nebenkostenpauschale an. Vor diesem Hintergrund verfälscht die Eingabe einer Miete von bspw. 1€ die Gesamtkonstellation des Kunden und kann zu einer Ablehnung der Kreditanfrage führen.

Für Fragen steht Ihnen die Abteilung Bankprodukte gerne zur Verfügung:

Montag bis Donnerstag: 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr und Freitag von 08:00 Uhr bis 17:00 Uhr

Telefon: +49 (0)89 15 88 15-271

ratenkredit@fondsfinanz.de

Herzliche Grüße

Ihr Bankprodukte-Team der Fonds Finanz

