



## Fonds Finanz Baufinanzierung

### ING – Wichtige Infos zum Datenschutz

Die ING hat ihren Antragsprozess mit Umsetzung zum 24.11.2018 noch einmal feinjustiert.

#### Anträge mit Kunden-E-Mail-Adresse "no-email" werden nicht mehr gescored

Bisher konnten Sie bei Kunden, die keine E-Mail-Adresse hatten oder sie nicht angeben wollten, die Adresse no-email@ing-diba.de erfassen. Das ist unabhängig davon, über welchen Vertriebskanal die ING den Antrag erhält, nicht mehr möglich.

- ⇒ **Für Sie bedeutet das:** Sie benötigen ab sofort für einen ING Antrag immer eine funktionierende E-Mail-Adresse des Kunden und müssen diese vor Übergabe an uns eingetragen haben.

#### Ihr Kunde erhält eine E-Mail zum Scoring

Die ING **schickt Ihrem Kunden** in der Regel nach 24 Stunden **nach dem Pre-Scoring E-Mail** zu Dies gilt auch bei einem erneuten Scoring beim selben Kunden. ([hier ein Muster der Email](#)). Informieren Sie Ihren Kunden am besten im Erstgespräch darüber.

#### Ihr Kunde erhält bei einer Ablehnung einen Brief

Sollte die ING bei eingereichten Darlehensanträgen einen Kreditwunsch ablehnen, wird die ING den Kunden am Folgetag über die Ablehnung per Brief informieren ([hier ein Muster des Briefs](#)).

Haben Sie Fragen oder beschäftigt Sie einer Ihrer Finanzierungsvorschläge?

Montag bis Donnerstag: 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr und Freitag von 08:00 Uhr bis 17:00 Uhr

Telefon: +49 (0)89 15 88 15 - 251

[baufinanzierung@fondsfinanz.de](mailto:baufinanzierung@fondsfinanz.de)

Herzliche Grüße

Ihr Baufinanzierungs-Team der Fonds Finanz.