

Legitimation per Videoident in KreditSmart  
Der einfache Weg für Ihre Ratenkreditberatung

## Welche Vorteile bietet die Videolegitimation für den Antragsprozess?

- Durch einen bequemerem Legitimationsprozess hat der Antragsteller die Möglichkeit, seine Finanzierung noch schneller abzuschließen.
- Die Legitimation kann in wenigen Minuten bequem online durchgeführt werden. Der Weg zu einer Postfiliale entfällt dadurch.
- Der Bearbeitungsprozess bei der Bank wird damit beschleunigt.

## Die Legitimation per Videoident ist aktuell für folgende Produktpartner nutzbar:

- DSL Bank
- DKB
- PSD Banken
- SKG Bank

*Bei Freischaltung neuer Produktpartner werden wir Sie umgehend informieren.*

Derzeit kann die Legitimation per Video nur für Antragsteller mit deutschen Personalausweis/Reisepass angeboten werden.

# Ablauf der Legitimation

## Ablauf der Legitimation:

In KreditSmart wird ein Angebot wie gewohnt angenommen.

Nach der Annahme eines Angebots findet sich im Dialog "Angebot aushändigen" ein Abschnitt "Verfahren zur Legitimationsprüfung Antragsteller".

Neben Informationen zum Postident-Verfahren kann an dieser Stelle die Videolegitimation direkt online gestartet werden.

## Ihre Finanzierung



DKB mit Ratenschutz



Soll / Effektiv\*  
3,43% / 3,49%

Auszahlungsbetrag  
10.000 €

Monatliche Rate  
197 €

Gesamtlaufzeit  
60 Monate

\*Gebundener Sollzins / Effektiver Jahreszins (p.a.)

Das Angebot enthält die Kreditdetails und weitere Unterlagen:



**PDF** DKB Kreditvertrag

▶ Weitere Dokumente anzeigen

+ Dokument hochladen Alternativ: Drag & Drop



Verfahren zur Legitimationsprüfung Antragsteller **neu**

Zur verbindlichen Einreichung Ihrer Unterlagen bei der Bank muss **Ihre Identität** festgestellt werden.

Dies geht entweder über

- das **Postident Verfahren** bei der Deutschen Post (das Dokument finden Sie in den beigefügten Angebotsunterlagen) oder
- eine **Videolegitimation** über das Internet (Videolegitimation starten)

Für beide Verfahren benötigen Sie Ihren Personalausweis oder Reisepass.

# Ablauf der Legitimation

Mit Klick auf den Link Videolegitimation starten gelangen Sie direkt zum Online-Portal des Legitimations-Services, wo sich bequem die Legitimation durchführen lässt.

## Identifikation starten



Bitte füllen Sie das nachstehende Formular aus und prüfen Sie die AGB. Stimmen Sie diesen zu und klicken Sie „Bestätigen“, um Ihre Identifizierung zu beginnen.

Starten Sie den Video-Anruf. Halten Sie Ihren Ausweis und Ihre Referenznummer bereit, die Sie in der E-Mail der DKB zur Legitimation finden. Sie werden Schritt für Schritt durch die Legitimation geführt.

Sie beenden die Legitimation mit der Eingabe einer TAN, die Sie per E-Mail oder SMS von uns erhalten.

Herzlichen Dank, dass Sie sich für WebID entschieden haben!

|                      |                                                                                                   |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Anrede*              | <input type="text"/>                                                                              |
| Vorname (alle)*      | <input type="text"/>                                                                              |
| Familienname*        | <input type="text"/>                                                                              |
| Geburts-tag*         | <input type="text" value="TT"/> <input type="text" value="MM"/> <input type="text" value="YYYY"/> |
| Staatsangehörigkeit* | <input type="text" value="Deutsch"/>                                                              |
| Straße*              | <input type="text"/> Nr.* <input type="text"/>                                                    |
| Postleitzahl*        | <input type="text"/> Ort* <input type="text"/>                                                    |
| E-Mail*              | <input type="text"/>                                                                              |
| Telefon              | <input type="text"/>                                                                              |

## 1. Browser

Ihre Identifikation funktioniert per Video-Anruf – einfach und direkt über Ihren Browser (Chrome, Firefox, Opera) mit integrierter Anruffunktion in Ihrem Browser und einer stabilen Internet-Verbindung.

Unter iOS können Sie unsere App WebIDent nutzen.



## 2. Webcam

Sind Kamera und Mikrofon angeschlossen, eingeschaltet und hat eine Mindestauflösung von 640x480?

## 3. Ausweisdokument

Halten Sie bitte ein gültiges Ausweisdokument – Personalausweis oder Reisepass (Ihr Wohnsitz ist Deutschland oder Österreich) – griffbereit.

## Sicher und verschlüsselt

Ihre Verbindung ist verschlüsselt und schützt Ihre persönlichen Informationen nach modernsten technischen Standards.



WEITERE HILFE ANZEIGEN

Bei den PSD Banken ist die Angabe der Referenznummer bzw. Kundennummer zur Legitimation zwingend erforderlich.

Die Referenznummer erscheint bei den genannten Banken zusätzlich im Dialog "Angebot aushändigen".

## ☒ Verfahren zur Legitimationsprüfung Antragsteller

Zur Verbindlichen Einreichung Ihrer Unterlagen bei der Bank muss **Ihre Identität** festgestellt werden.

Dies geht entweder über

- das **Postident Verfahren** bei der Deutschen Post (das Dokument finden Sie in den beigegeführten Angebotsunterlagen) oder
- eine **Videolegitimation** über das Internet ([Videolegitimation starten](#) Referenznummer RK009958)

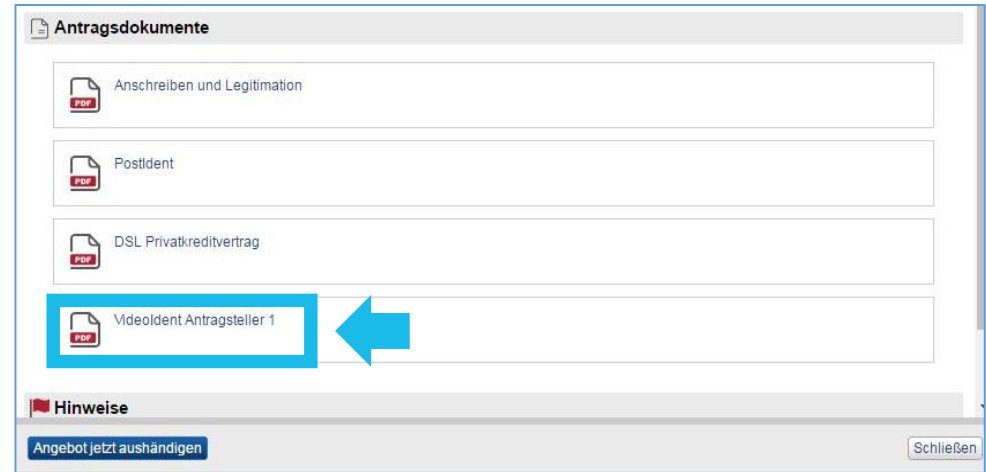
Für beide Verfahren benötigen Sie Ihren Personalausweis oder Reisepass.

Für den Produktanbieter DSL Bank bleibt weiterhin der etablierte Prozess zum Starten der Legitimation per Videoident bestehen:

Im Ergebnisdialog taucht bei positiver Rückmeldung unter den Antragsdokumenten der Link "Videoident Antragsteller 1" auf. An gleicher Stelle an der auch das Postident Dokument zu finden ist.

(Gibt es in einem Vorgang zwei Antragsteller so erscheint an dieser Stelle ein weiterer Link "Videoident Antragsteller 2".)

Mit Klick auf den Link öffnet sich anschließend ein PDF-Dokument.



Das Dokument ist zur Durchsicht für den Antragsteller bestimmt. Zum einen gibt es einen kurzen Überblick zum Ablauf des Videoident Prozesses, zum anderen wird der Antragsteller darüber informiert, dass er mit Betätigung des Links innerhalb des PDF-Dokuments auch der Datenweiterleitung an Web ID Solution zustimmt.

## Legitimation per Video-Ident

Sehr geehrter Herr Thomas Mustermann,

durch einen bequemen Legitimationsprozess haben Sie die Möglichkeit, Ihre Finanzierung noch schneller abzuschließen.

Sie können sich einfach und schnell auf der Webseite unseres Partners WebID Solutions GmbH per Video-Ident legitimieren.

Um sich jetzt zu legitimieren, klicken Sie auf den nachfolgenden Link. Damit erklären Sie sich gleichzeitig mit der Datenweiterleitung an die WebID Solutions GmbH einverstanden. Weitere Informationen erhalten Sie unten.

### [Legitimation jetzt starten\\*](#)

\* Die Legitimation per Video-Ident ist bis zum 10.02.2018 möglich. Falls Sie nicht automatisch weitergeleitet werden, kopieren Sie diesen Link in ein neues Browserfenster:

## Vorteile des Verfahrens:

**Einfach:** In wenigen Minuten ist Ihre Legitimation durchgeführt.

**Bequem:** Sie ersparen sich den Weg zu einer Postfiliale.

**Schnell:** Ihre Finanzierung kann schneller durch die Bank bearbeitet werden.

**Sicher:** Sie erhalten höchste Sicherheitsansprüche durch ein geprüftes Verfahren.

## Kundenbetreuer

Thomas Stanner  
Tel: 089 158815 251

Weiterhin wird unter dem Link darauf hingewiesen, bis wann die Legitimation per Videoident möglich ist. Nach diesem Zeitpunkt ist der Link ungültig. Um für den Antragsteller eine Legitimation per Video durchzuführen, ist es dann notwendig ein neues Angebot bei der DSL Bank anzunehmen.

Im nächsten Schritt wird eine Verbindung mit einem Callcenter-Mitarbeiter von WebID hergestellt. Diesem liegen die zuvor aus KreditSmart zum Antragsteller übermittelten Daten vor.

Bitte halten Sie für diesen Schritt die Vorgangsnummer des bereit.

Der Callcenter-Mitarbeiter gleicht die übermittelten Daten nun mit dem Legitimationsdokument (Personalausweis, Reisepass) ab, welches der Antragsteller in die Kamera hält.

Daraufhin erhalten Sie eine TAN, welche im unteren Bereich des Formulars eingetragen wird.

Ihre aktuelle Vorgangsnummer:

**392-256-008**

In 2 Schritten ist Ihre Identifikation durchgeführt:

1.



Identifikation per Video-Anruf

**Glückwunsch:** Ihr Browser verfügt über alle Voraussetzungen, um die Video-Identifikation jetzt sicher und bequem zu starten. Klicken Sie einfach auf den "Browser-Videotelefonie starten" Button und ein Mitarbeiter der WebID Solutions wird Sie durch den Identifikationsprozess begleiten.

 Browser-Videotelefonie starten

WebRTC

Klicken Sie auf "Browser-Videotelefonie starten", um die Video-Identifikation zu beginnen.

2.



TAN eingeben und Identifizierung abschließen

Bitte geben Sie hier Ihre persönliche TAN ein und bestätigen Sie die Identifikation. Die TAN erhalten Sie im Laufe der Videotelefonie.

Tan:

 Bestätigen



Der Antragsteller sowie der entsprechende Produktanbieter erhalten dann eine Meldung über die erfolgreich stattgefundene Legitimation. Für den Antragsteller (und den Vermittler) ist ab diesem Zeitpunkt keine weitere Aktion zur Legitimation notwendig.

## Glückwunsch, der Vorgang ist nun erfolgreich abgeschlossen!

Vielen Dank, dass Sie WebID Solutions genutzt haben. Der Anbieter des online Produkts/der online Dienstleistung für die Sie WebID Solutions genutzt haben wird Ihren Vorgang nun umgehend weiter bearbeiten und sich hinsichtlich des Bearbeitungsfortschritts und der nächsten Schritte direkt bei Ihnen melden.

Für Fragen zu WebID Solutions wenden Sie sich bitte an: [customerservice@webid-solutions.de](mailto:customerservice@webid-solutions.de)