



## Baufinanzierung & Ratenkredite

### Aktuelle Themen - Baufinanzierung

- ⇒ Auszahlung DSL Bank – Verzicht auf die Vorlage des Original Zahlungsabrufs
- ⇒ DSL-Bank: Auszahlungsstatus über BaufiSmart abfragen?
- ⇒ Was hat es mit dem grünen Blatt in BaufiSmart auf sich?

### Aktuelle Themen - Ratenkredit

- ⇒ Immer noch verlängerte Bearbeitungszeit der Abteilung Bankprodukte
- ⇒ DKB Privatkredit: Alternative Legitimationsmöglichkeit in KreditSmart
- ⇒ Kurz erklärt: Der Verwendungszweck in KreditSmart

### Sonstiges

- ⇒ Anstehende Webinare
- ⇒ Aktuelle Bearbeitungszeiten der Finanzierungspartner



## Aktuelle Themen Baufinanzierung

### Auszahlung DSL Bank – Verzicht auf die Vorlage des Original Zahlungsabrufs

Ab sofort verzichtet die DSL Bank auf die Vorlage des Original Zahlungsabrufs.

Das bedeutet für Sie:

- ⇒ Sie können der DSL Bank den Zahlungsabruf einfach elektronisch unter Angabe der zehnstelligen Hauptdarlehensnummer im Betreff zusenden.
- ⇒ Nutzen Sie dabei die E-Mail-Adresse [dslaz1@dslbank.de](mailto:dslaz1@dslbank.de).
- ⇒ Ihr Vorteil: Schnellere Auszahlung!

Um auch die interne Verarbeitung zu beschleunigen, hat die DSL Bank die Formulare "Zahlungsabruf" und "Verwendungsnachweis DSL Baufinanzierung" angepasst. Beide Formulare werden zukünftig im Rahmen der Zusage an den Darlehensnehmer versandt.

### DSL-Bank: Auszahlungsstatus über BaufiSmart abfragen

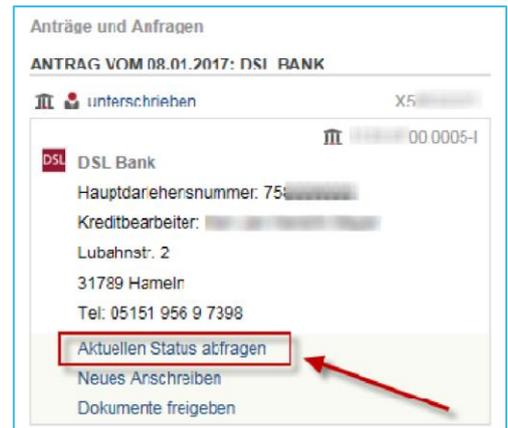
Die Funktion „Aktuellen Status abfragen“ wurde erweitert.

Ab sofort haben Sie die Möglichkeit, zusätzlich zum aktuellen Unterlagenstatus, auch den Status der Darlehensauszahlung direkt in Baufi Smart einzusehen.

- Voraussetzung ist, dass die erste Auszahlung erfolgt ist.
- Verschaffen Sie sich einen Überblick über die einzelnen Unterkonten, den Inhalt der Überweisungen und den verfügbaren Betrag.
- und das in Echtzeit: Die Auszahlung wird sofort angezeigt, sowie der Betrag gebucht wurde!

**Für die Abfrage des Auszahlungstatus gehen Sie bitte wie folgt vor:**

Im Vorgang in BauFi Smart gehen Sie auf den Reiter Ereignisse und klicken im Bereich der DSL Bank Anzeige auf „Aktuellen Status abfragen“.



**Nach Aktivierung der Abfrage wird Ihnen wie bisher der aktuelle Unterlagenstatus angezeigt:**

DSL Statusinformationen		04.09.2017
Vorgangsnummer:	00.0005-I	
Hauptdarlehensnummer:	75	
Teil Antrag:	X5	
Antragsteller:		
<b>Dokumente-Status</b>		
<b>Zur verbindlichen Angebotsannahme</b>		
Status	Dokument	Letzte Aktualisierung
👍	von allen Darlehensnehmern ausgefüllte und unterzeichnete Selbstauskunft mit Einverständniserklärung zur Einholung einer SCHUFA - Auskunft im Original	13.01.2017
👍	Vom Berechtigten unterzeichnete Nichtbeeinträchtigungserklärung (erforderlich bei in Abteilung II eingetragenen Schürf-, Bohr- und Ausbeutungsrecht für Öl und Gas)	24.01.2017
👍	von allen Darlehensnehmern unterzeichnete Empfangsbestätigung zu den Darlehensantrags-/Darlehensvertragsunterlagen im Original	13.01.2017
👍	"Ergänzende Angaben zur Selbstauskunft" - ergänzt und unterschrieben im Original	13.01.2017

**Sofern die erste Auszahlung erfolgt ist, finden Sie im Anschluss an den Dokumentenstatus ab sofort den Auszahlungstatus:**

Auszahlungs-Status			
<b>Konten</b>			
Konto	Darlehensbetrag	Verfügbare Betrag	Konto-Status
7 013	50.000,00 €	0,00 €	Vollauszahlung
<b>Auszahlungen</b>			
	am	Betrag	Buchungsart
	31.03.2017	40.000,00 €	Überweisung
	11.04.2017	5.000,00 €	Überweisung
	26.04.2017	3.500,00 €	Überweisung
	01.06.2017	1.500,00 €	Überweisung
<b>Konten</b>			
Konto	Darlehensbetrag	Verfügbare Betrag	Konto-Status
7 021	44.900,00 €	0,00 €	Vollauszahlung

Die Anzeige erfolgt getrennt nach den jeweiligen Unterkonten und zeigt neben den getätigten Überweisungen mit Datumsangabe auch den verfügbaren Betrag des jeweiligen Unterkontos an.



Die Auszahlungsansicht wurde erweitert und zeigt Ihnen ab jetzt auch die Details der getätigten Überweisungen an. Dazu gehören die Angabe des Empfängers und der jeweilige Verwendungszweck.

Überweisungen		Empfänger	Verwendungszweck
Datum	Betrag		
31.03.2017	5.000,00 €		
31.03.2017	4.093,60 €		
31.03.2017	72.825,20 €		
31.03.2017	3.181,20 €		
11.04.2017	5.000,00 €		
28.04.2017	3.500,00 €		
01.08.2017	1.500,00 €		gem. Zahlungsabruf

## Zusätzliche Hinweise

- ⇒ Der Auszahlungsstatus wird über eine Live-Schnittstelle abgefragt, so dass für Sie im System eine Auszahlung sofort sichtbar wird, sobald diese gebucht wurde. (Buchungsläufe 3 x pro Tag)
- ⇒ Ab dem Zeitpunkt der ersten Auszahlung ist die Abfrage bis max. 6 Monate nach Vollauszahlung des Darlehens möglich.
- ⇒ Sofern Sie nach der genannten Frist noch weitere Informationen benötigen, wenden Sie sich bitte direkt an die DSL Bank.
- ⇒ Der manuelle Versand der Zahlungsavise in Kopie an Sie als Vertriebspartner ist daher zukünftig nicht mehr erforderlich und wird zeitnah entfallen.

## Was hat es mit dem grünen Blatt in BaufiSmart auf sich?

BaufiSmart möchte Sie bei der Auswahl der richtigen Finanzierungsvorschläge für Ihre Kunden unterstützen. Dabei spielen viele Faktoren eine Rolle. Neben dem Preis ist die schnelle Zusage der Finanzierung wichtig.

Deshalb werden alle Finanzierungsvorschläge mit dem grünen Blatt gekennzeichnet, bei denen die Produkthanbieter eine vollständige elektronische Einreichung für alle Vertriebspartner unterstützen und dem Kunden so eine schnellere Zusage ermöglichen.

Sobald weitere Produkthanbieter die elektronische Einreichung vollumfänglich unterstützen, werden diese ebenfalls automatisch in der Ergebnisliste gekennzeichnet.

**ACHTUNG:** Das grüne Blatt bedeutet nicht, dass keine Dokumente im Original mehr benötigt werden. Bei vielen Produzenten ist die Einreichung in elektronischer Form zur Bearbeitung des Falls möglich. Jedoch müssen je nach Produzenten auch bei einem grünen Blatt im Nachgang zur abschließenden Bestätigung der Finanzierung, bestimmte Dokumente, wie z.B. eine Selbstauskunft im Original, beim Produzenten vorliegen.



## Aktuelle Themen Ratenkredit

### Immer noch verlängerte Bearbeitungszeiten der Abteilung Bankprodukte

Aufgrund einer Krankheitswelle können wir Ihnen in der Abteilung Bankprodukte derzeit nicht den gewohnten Service bieten. Die **Bearbeitungszeit bei allen Anfragen** im Bereich Ratenkredit, singuläres Bausparen und Energie beträgt derzeit **2 Werktage**.

Wir bitten Sie dies zu entschuldigen und werden Sie umgehend informieren, wenn wir Ihnen wieder den gewohnten Service liefern können.

### DKB Privatkredit: Alternative Legitimationsmöglichkeit in KreditSmart

Ab sofort haben Sie die Möglichkeit Ihren Kunden ein Legitimationsformular auszuhändigen, welches Sie an Ihren Kunden weitergeben können.

Damit schafft die DKB Bank eine Alternative zum Post-Ident Verfahren. Vor allem Kunden mit nicht deutschen Legitimationsdokumenten erhalten so eine Möglichkeit, sich zu legitimieren. Hier gab es in der Vergangenheit einige Probleme.

#### Alternative Legitimationsmöglichkeit – Was gibt es zu beachten?

Ihr Kunde kann mit diesem Legitimationsformular einen berechtigten Dritten aufsuchen und sich auf diesem legitimieren lassen. Das Verfahren ist ähnlich zum Post-Ident Verfahren, muss jedoch nicht in einer Filiale der Post durchgeführt werden.

Zusätzlich benötigt die DKB noch eine Farbkopie des Personalausweises

#### Wer gilt als berechtigter Dritte – Wo kann Ihr Kunde sich legitimieren?

- Mitarbeiter der Hausbank



- Versicherungsgesellschaften
- Notare
- Steuerberater

## Kurz erklärt: Der Verwendungszweck in KreditSmart

Aufgrund regelmäßiger Nachfragen gehen wir in der Folge auf den „Verwendungszweck“ ein, beschreiben sein Wirken auf die Angebote der Produktgeber und seinen Nutzen in der Antragsstellung.

Beispielsweise stellen wir fest, dass häufig „Küche“ oder „Renovierung“ im Freitextfeld zur Verwendung eingegeben wird, gleichzeitig jedoch als Verwendungszweck „freie Verwendung“ ausgewählt ist. Dies führt dazu, dass nicht die Spezialprodukte der Anbieter erscheinen und somit der Kunde eine schlechtere Kondition (bei gleichbleibender Provision für den Vermittler) erhält.

### Über den Verwendungszweck werden die verschiedenen Produktarten gesteuert:

#### Modernisierung

Ist dieser Verwendungszweck ausgewählt, erscheint in der Regel der konditionell bessergestellte Modernisierungs- bzw. Wohnkredit.

#### Fahrzeugkauf

Über diesen Verwendungszweck halten einige Produktpartner einen speziellen Autokredit mit verbesserten Konditionen vor. Mitunter ist mit ihm eine Sicherungsübereignung (der Zulassungsbescheinigung, Teil I) verbunden.

#### Umschuldung

Mit Auswahl dieses Verwendungszwecks erscheint der klassische Ratenkredit und können im Antrag Teilablösungen oder Ablösungen bestehender Kredite vorgenommen werden.

#### Freie Verwendung

Trifft keiner der drei vorgenannten Verwendungszwecke zu, dann ist diese Auswahl zutreffend.

Das Freitextfeld „Verwendung“ hat keine Bedeutung für die Produktauswahl. Allerdings nutzen einige Banken diese Information zur Plausibilisierung des Kundenwunsches in der manuellen Kreditentscheidung.

## Webinare im Bereich Baufinanzierung

### Baufinanzierung Grundlagenschulung: Einstieg in Europace und Ablauf der Bearbeitung

Mittwoch, 25. Oktober 2017, 14:00 - 15:00

Der Grundstein für Ihre Arbeit mit Europace. An einem Praxisbeispiel werden wir mit Ihnen Step-by-Step die Baufinanzierungs-Eingabe auf Europace veranschaulichen.

⇒ [Zur Anmeldung](#)

## Webinare im Bereich Ratenkredite

### Ratenkredit – Einfacher, schneller Kreditabschluss mit dem neuesten Tool

Die Termine sind ab Beginn des jeweiligen Monats unter der Anmeldung abrufbar.

Werden auch Sie erfolgreicher durch die Vermittlung von Ratenkrediten. Mit unserem Tool Kredit Smart tätigen Sie direkt den Kreditabschluss. So bleibt noch genügend Zeit, um Cross Selling zu betreiben.

⇒ [Zur Anmeldung](#)

### Ratenkredit - Spezialkredite

Donnerstag, 16. November 2017, 14:00 - 15:00

Für verschiedene Verwendungszwecke, stellen Banken auch besondere Kredite zu attraktiven Konditionen zur Verfügung. Klassische Beispiele sind hier die Kfz-Finanzierung oder auch Modernisierungen an der eigenen Immobilie. In unserer Online-Schulung gehen wir detailliert auf die Besonderheiten dieser Kreditarten und die jeweiligen Bedingungen der einzelnen Bankpartner ein. Zudem erhalten Sie wertvolle Praxistipps.

⇒ [Zur Anmeldung](#)

## Webinare im Bereich Bausparen

### Bausparen mit der Fonds Finanz: Blanko-Darlehen

Freitag, 27. Oktober 2017, 10:00 – 11:00 Uhr

Ihr Kunde ist bereits Immobilienbesitzer und benötigt schnelles Geld für Modernisierungen oder Renovierungen? Dann ist das Blanko Darlehen genau richtig.

Lassen Sie Ihren Kunden mit einwandfreier Bonität von den Vorteilen des sogenannten ungesicherten und flexiblen Blanko Darlehens profitieren und überzeugen Sie mit der Gewährung von absoluter Zinssicherheit.

⇒ [Zur Anmeldung](#)

### Bausparen mit der Fonds Finanz: Finanzierung

Mittwoch, 08. November 2017, 14:00 – 15:00 Uhr

In turbulenten Zinsphasen ist es sinnvoll, den günstigen Zins von heute für einen Eigenheimwunsch in der Zukunft zu sichern. Auch bei bereits abgeschlossenen Finanzierungen, kann der Bausparvertrag als Zinssicherungsinstrument wunderbar eingesetzt werden. Richtige Beratung bindet Ihren Kunden langfristig und führt zu Vertrauen.

In unserer Online-Schulung gehen wir detailliert auf hilfreiche Vertriebsansätze ein. Zudem erhalten Sie von uns attraktive Verkaufshilfen, um Ihnen den Vertrieb spürbar zu erleichtern.

⇒ [Zur Anmeldung](#)



# Baufinanzierung:

## Aktuelle Bearbeitungszeiten der wichtigsten Partner

### Stand: 20.10.2017

Die Bearbeitungszeiten gelten als Richtwerte für Neuanträge mit vollständigen Unterlagen bei Standardfällen in der Baufinanzierung, die entscheidungsfähig sind. Änderungen seitens der Bankpartner sind kurzfristig jederzeit möglich. Zudem kann noch Zeit zwischen der Zusage und der Vertragserstellung seitens des Produktanbieters benötigt werden.

Produktanbieter	Bankarbeitstage
Allianz	5
Alte Leipziger Bauspar AG	5
ApoBank	2
Axa	4
BHW	10
BKM - Bausparkasse Mainz	8
Commerzbank	3 Bei vier Augen Prinzip: + 2
Degussa Bank	10
Deutscher Ring	3-5
DSL Bank	5 Bei Gutachten: + 10
DSL Bank Prolongation	10
DSL Bank Nachfinanzierung/allg. Bestand	25
ERGO	8
Generali	15 Ab 300 TEUR: 25
Gladbacher Bank	3
Hannoversche Leben	15
ING DiBa	8 Großdarlehen: 8
Münchener Hypothekenbank	7 Vertragserstellung: 2
Signal Iduna	10 (Verwendungszweck Kauf) anderer Verwendungszweck: 12
Berliner Volksbank	2 Vertragserstellung: 1
Vereinigte Volksbank Münster	3
Volksbank in der Ortenau	3
Volksbank Mittweida	5
VR-Bank Westthüringen	5

<b>Sparda Banken</b>	<b>Bankarbeitstage</b>
Sparda-Bank Berlin	6
Sparda-Bank Hamburg	7 ab 400 TEUR/MFH/Selbständige: 6
Sparda-Bank Nürnberg	6 ab 300 TEUR: + 5
Sparda-Bank West	10 bei Nachlieferung: + 10 Vertragserstellung: 10
<b>PSD Banken</b>	<b>Bankarbeitstage</b>
PSD Braunschweig	3
PSD Hannover	8
PSD Hessen-Thüringen	3
PSD Kiel	7
PSD Koblenz	14
PSD Köln	5
PSD München	5 Vertragserstellung: 5
PSD Niederbayern-Oberpfalz	4
PSD Nord	10
PSD Rhein-Ruhr	2
PSD Westfalen-Lippe	3

## Ratenkredit: Aktuelle Bearbeitungszeiten der wichtigsten Partner Stand 20.10.2017

Die Bearbeitungszeiten gelten als Richtwerte für Neuanträge mit vollständigen Unterlagen bei Standardfällen im Ratenkreditbereich, die entscheidungsfähig sind. Änderungen seitens der Bankpartner sind kurzfristig jederzeit möglich. Zudem kann noch Zeit zwischen der Zusage und der Vertragserstellung seitens des Produkthanbieters benötigt werden.

Produktanbieter	Bankarbeitstage
DKB	2
DSL Bank	3
PSD Bank München	2
Santander Consumer	1
SKG	4