



Fonds Finanz

Mein Fall wird nicht weiterbearbeitet – Was ist zu tun?

Sie haben an uns einen Finanzierungsantrag gesendet, dieser ist noch nicht bei der Bank eingereicht?
Der eingereichte Vorgang wurde noch nicht genehmigt, ist aber sowohl von der Bank als auch von uns bearbeitet?

In beiden Fällen warten wir wahrscheinlich auf Unterlagen oder Informationen.

Variante1: Sie haben an uns einen Finanzierungsantrag gesendet, dieser ist noch nicht bei der Bank eingereicht?

Nach der Prüfung eines Vorgangs, die bei einer Einreichung an uns vor 14:00 Uhr taggleich erfolgt, senden wir Ihnen eine Liste mit den fehlenden Unterlagen zu. Je schneller Sie diese nachreichen, desto schneller kann der Fall bei der Bank eingereicht werden. Für eine Einreichung bei der Bank sind diese absolut notwendig.

Variante2: Der eingereichte Vorgang wurde noch nicht genehmigt, ist aber sowohl von der Bank als auch von uns bearbeitet?

In dieser Konstellation benötigt die Bank für eine finale Entscheidung noch weitere Informationen oder Unterlagen. Auch hier haben Sie eine Benachrichtigung von uns erhalten. Je schneller Sie dieser nachkommen, desto schneller erhalten Sie und Ihre Kunden eine Antwort

Schauen Sie noch heute in Ihre offenen Vorgänge und überprüfen Sie bitte, ob Sie eine Information von uns erhalten haben.

- ⇒ Tipp: Beachten Sie bereits vor einer Ersteinreichung auf die Mindestunterlagenliste des Produkthanbieters, so sparen Sie uns und auch Ihnen wertvolle Zeit

Sie haben drei Möglichkeiten auf die Unterlagenliste zuzugreifen.

- ⇒ Entweder Sie wählen in der Angebotsliste den entsprechenden Produkthanbieter aus und klicken auf den Reiter „Unterlagen“ in den Details zum Angebot. Diesen Weg empfehlen wir Ihnen, da so gleich die Formulare der jeweiligen Anbieter angezeigt werden.
- ⇒ Beim Aushändigen des Finanzierungsvorschlages können Sie die Unterlagenliste gleich mit ausdrucken.
- ⇒ Zusätzlich können Sie die Unterlagenliste beim Finanzierungspartner auch extra ausdrucken.

Nutzen Sie die Unterlagenliste bereits bei Ihrem Kunden im Beratungsgespräch! So ersparen Sie sich wertvolle Zeit und umgehen eventuelle Nachforderungen.

Unklarheiten in Bezug auf die Liste

Sollten bei Ihnen Unklarheiten bezüglich eines Punktes herrschen, so dürfen Sie uns gerne telefonisch oder per Email kontaktieren. Diskussionen über die Wichtigkeit und Notwendigkeit einer Aufzählung führen allerdings zu keinem befriedigenden Ergebnis, da der jeweilige Produkthanbieter für sich entschieden hat, alle aufgeführten Unterlagen für seine Kreditentscheidung für notwendig zu erachten.

Vollständige Unterlageneinreichung

Nur vollständige, leserliche und aktuelle Unterlagen führen zu einer zeitnahen Bearbeitung Ihres Baufinanzierungsantrags. Trifft dies nicht zu, sind wir gezwungen Unterlagen nachzufordern. Die Qualität der eingereichten Finanzierungsunterlagen dient unseren Finanzierungspartnern als Maßstab für die weitere erfolgreiche Zusammenarbeit. Sowohl Sie als auch die Fonds Finanz werden daran gemessen.

Sie können uns dahingehend unterstützen, indem Sie uns die Unterlagen sortiert in drei Scan-Tranchen zur Verfügung stellen, nämlich: Bonitätsunterlagen, Objektunterlagen und Vorhaben. Zusätzlich bietet es sich bei Zusatzsicherheiten an, eine zusätzliche Tranche zu erstellen.

Haben Sie Fragen zur Mindestunterlagenliste oder zu einem Ihrer Finanzierungsvorschläge?

Wir stehen Ihnen gerne zu unseren Servicezeiten zur Verfügung:

Montag bis Donnerstag: 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr und

Freitag von 08:00 Uhr bis 17:00 Uhr

Telefon: +49 (0)89 15 88 15 - 251

baufinanzierung@fondsfinanz.de

Wir freuen uns auf Ihre Finanzierungsanträge und Fragen.

Herzliche Grüße

Ihr Baufinanzierungs-Team der Fonds Finanz.

