Fonds Finanz
Ratenkredit

Tipps und Tricks zum Thema Ratenkredit

Aktuelle wichtige Informationen zu unseren Bankpartnern:

Bearbeitungszeiten:
Derzeit kann es zu verzögerten Bearbeitungszeiten nach Posteingang kommen, da unsere Bankpartner ein erhöhtes Anfrageaufkommen haben

Legitimation:
Aufgrund neuer Einlesegeräte in den Filialen der Deutschen Post, kommt es momentan vermehrt zu Problemen bei ausländischen Legitimationspapieren (u.a. bei Polen, Griechen, Portugiesen, Rumänen, Italienern und Belgiern).

Ein Legitimationspapier muss folgende Angaben beinhalten: Vorname und Nachname, Geburtsdatum, Geburtsort, Staatsangehörigkeit, Anschrift: Straße, Hausnummer, Ort, Ausstellende Behörde und Unterschrift.

Sie können Ihren Kunden mit nachfolgenden Alternativen unterstützen:

- VideoIdent
- Legitimation in einer Filiale
- Sonderregelung bei der SKG-Bank: Diese bietet ihren Kunden einen Identifizierungsbogen an, mit dem die Legitimation bei der Hausbank vorgenommen werden kann.
- Geburtsort kann durch Geburtsurkunde nachgewiesen werden
- Meldebehörde vor Ort kann Meldebescheinigung zu aktueller Adresse ausstellen
- Bei fehlender Unterschrift im Dokument kann eine Beglaubigung des Ausweises durch einen Notar / Bürger Meldeamt weiterhelfen.

© 2016, Fonds Finanz | 11/2016

Fehlervermeidung bei der Erfassung des Vorgangs in KreditSmart:

Einkommen korrekt erfassen:

- Eingabe des niedrigsten Nettoeinkommens der letzten 3 Monate
- Spesen, Aufwandersatz, Sonderzahlungen, Prämien, Bonuszahlungen etc. werden im Allgemeinen nicht angerechnet
- Tipp: Reicht das Einkommen des Kunden nicht aus, so kann als Alternative ein 2. Antragssteller erfasst werden

Kontaktdaten des Kunden wahrheitsgemäß erfassen:
Vermittler-Email Adresse oder „Fantasie-Email Adressen“ sowie inkorrekte Telefonnummern werden von unseren Bankpartnern nicht gewünscht und können sogar zu einer Ablehnung der Anfrage kommen.

Bestehende Kredite erfassen:
Sog. 0%-Finanzierungen werden oftmals vergessen, da der Kunde hierfür keine Zinsen zu leisten hat und dies somit oft als Kredit nicht angesehen wird.
Da 0%-Finanzierungen jedoch in der SCHUFA erfasst sind, müssen diese im Vorgang unbedingt angegeben werden.

Umschuldungsdaten bzw. abzulösende Restkreditsumme korrekt erfassen:
Um eine reibungslose und schnelle Bearbeitung zu gewährleisten ist die korrekte Ablösesumme einzugeben.
Bitte sprechen Sie hier auch bspw. geplante Sondertilgungen Ihres Kunden an.

Erfassung der Miete:
Wenn Ihr Kunde keine Miete zahlt, so erfassen Sie die Wohnart als „mietfrei / bei den Eltern“ oder „im eigenen Haus“.
Die Banken setzten auch in mietfreien Wohnsituationen eine Miet- bzw. Nebenkostenpauschale an. Vor diesem Hintergrund verfälscht die Eingabe einer Miete von bspw. 1€ die Gesamtkonstellation des Kunden und kann zu einer Ablehnung der Kreditanfrage führen.

Für Fragen steht Ihnen die Abteilung Bankprodukte gerne zur Verfügung:
Montag bis Donnerstag: 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr und Freitag von 08:00 Uhr bis 17:00 Uhr
Telefon: +49 (0)89 15 88 15-271
ratenkredit@fondsfinanz.de

Herzliche Grüße
Ihr Bankprodukte-Team der Fonds Finanz

© 2016, Fonds Finanz | 11/2016