



Fonds Finanz

Legitimation Ihrer Kunden über PostIdent: Hinweise, Tipps und Alternativen

In den vergangenen Wochen erreichten uns vermehrt Rückmeldungen zu Problemen bei der Legitimation mittels PostIdent. Ein Grund hierfür war, dass die Post neue Hochleistungsscanner getestet hat, die nicht alle Ausweisdokumente akzeptiert haben. Die Testphase bei der Post wurde mittlerweile beendet und die neuen Scanner sind vorerst nicht mehr im Einsatz, nichtsdestotrotz gibt es beim Thema Legitimation immer wieder Schwierigkeiten.

Vor allem mit ausländischen Ausweisdokumenten von EU-Bürgern (beispielsweise italienische, dänische, rumänische oder polnische Dokumente) entstehen unter Umständen Probleme, da nicht alle notwendigen Angaben vorhanden sind.

Was muss ein Legitimationspaper für das PostIdent beinhalten?

- Vorname, Nachname
- Geburtsdatum, Geburtsort
- Staatsangehörigkeit
- Anschrift: Straße, Hausnummer, Ort
- Ausstellende Behörde
- Unterschrift

Nicht alle Dokumente haben diese Angaben, was tun?

- Geburtsort kann durch Geburtsurkunde nachgewiesen werden
- Meldebehörde vor Ort kann Meldebescheinigung zu aktueller Adresse ausstellen
- Bei fehlender Unterschrift im Dokument kann eine Beglaubigung des Ausweises durch einen Notar / Bürger-Meldeamt weiterhelfen.

Welche Alternativen gibt es zum Postident?

- Videolegitimation
Zum Beispiel die ING-DiBa und die Commerzbank sowie die DSL-Bank (aktuell nur im Bereich Ratenkredite) bieten bereits die Möglichkeit der Videolegitimation. Die DSL-Bank legitimiert auf diesem Wege aktuell nur deutsche Staatsangehörige. Wir gehen davon aus, dass dieser Weg in Zukunft noch deutlich stärker genutzt werden wird.
- Legitimation in einer Filiale der finanzierenden Bank
Gerade regionale Banken oder auch Banken mit bundesweitem Filialnetz geben ihren Kunden die Möglichkeit, sich vor Ort oder in der nächstgelegenen Filiale zu legitimieren. Die Commerzbank zum Beispiel gibt Ihren Kunden dafür mit den Vertragsunterlagen bereits ein Stammdatenblatt an die Hand.
- Legitimation mittels Legitimationsbogen bei einem beliebigen deutschen Kreditinstitut
Oftmals gibt es auch die Möglichkeit, ein beliebiges deutsches Kreditinstitut um die Legitimation zu bitten. Die MHB zum Beispiel hält dafür einen Legitimationsbogen bereit.

Zusammenfassend können wir sagen, dass sich bereits viele Banken mit diesem Thema beschäftigt haben und alternative Lösungen anbieten – wie diese im Einzelfall genau aussieht, variiert von Produktanbieter zu Produktanbieter. Bei Fragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Haben Sie die Abteilung Baufinanzierung bereits kennengelernt? [Hier stellen wir uns vor.](#)

Haben Sie Fragen oder beschäftigt Sie einer Ihrer Finanzierungsvorschläge?

Wir stehen Ihnen gerne zur Verfügung:

Montag bis Donnerstag: 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr und Freitag von 08:00 Uhr bis 17:00 Uhr

Telefon: +49 (0)89 15 88 15 - 251

baufinanzierung@fondsfinanz.de

Herzliche Grüße

Ihr Baufinanzierungs-Team der Fonds Finanz.

