

**Legitimation per Videoident in KreditSmart  
Der einfache Weg für Ihre Ratenkreditberatung**

Die Legitimation per Videoident ist aktuell für folgende Produktpartner nutzbar:

- DSL Bank

*Bei Freischaltung neuer Produktpartner werden wir Sie umgehend informieren.*

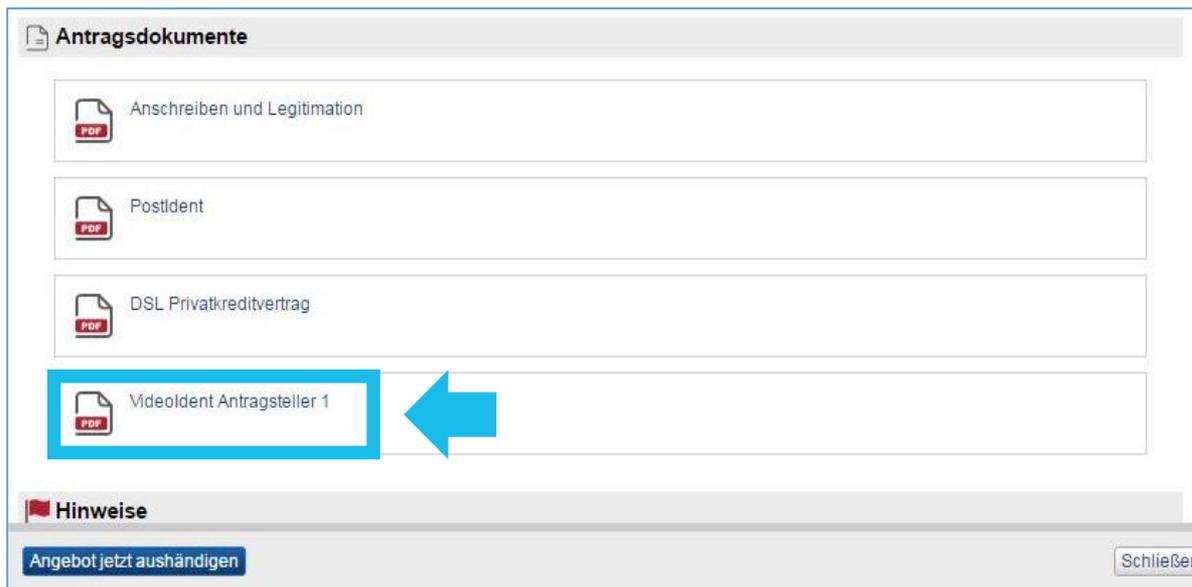
Ab sofort ist es in KreditSmart möglich, die Legitimation der Antragsteller per Video vorzunehmen. Hierfür werden die Dienstleistungen des externen Service Anbieters WebID Solutions GmbH genutzt.

Derzeit kann die Legitimation per Video nur für Antragsteller mit deutschen Personalausweis/Reisepass angeboten werden.

Ablauf der Legitimation:

In KreditSmart wird ein Angebot wie gewohnt angenommen.

Im Ergebnisdialog taucht bei positiver Rückmeldung unter den Antragsdokumenten der Link "Videoident Antragsteller 1" auf. An gleicher Stelle an der auch das Postident Dokument zu finden ist. (Gibt es in einem Vorgang zwei Antragsteller so erscheint an dieser Stelle ein weiterer Link "Videoident Antragsteller 2".) Mit Klick auf den Link öffnet sich anschließend ein PDF-Dokument.



Das Dokument ist zur Durchsicht für den Antragsteller bestimmt. Zum einen gibt es einen kurzen Überblick zum Ablauf des Videoident Prozesses, zum anderen wird der Antragsteller darüber informiert, dass er mit Betätigung des Links innerhalb des PDF-Dokuments auch der Datenweiterleitung an Web ID Solution zustimmt.



Weiterhin wird unter dem Link darauf hingewiesen, bis wann die Legitimation per Videoident möglich ist. Nach diesem Zeitpunkt ist der Link ungültig. Um für den Antragsteller eine Legitimation per Video durchzuführen, ist es dann notwendig ein neues Angebot bei der DSL Bank anzunehmen.

Wird der Link betätigt, wird in der Ereignisliste dokumentiert, dass der Antragsteller der Datenweiterleitung zugestimmt hat.

The screenshot shows a user interface with a link "Legitimation jetzt starten\*" and a table of events. A grey arrow points from the link to the first row of the table.

| Ereignis | Quelle | Notizen und Systemeinträge                                                                                       |
|----------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 22.08.   |        | 1  Zustimmung zur Datenweiterleitung im Rahmen der Video-Ident-Legitimation durch Antragsteller Susanne Dampflok |

Das Fenster wechselt in die externe Domäne von WebID Solutions. Im ersten Schritt kann der Antragsteller die AGBs und Datenschutzerklärung von WebID einsehen und diesen zustimmen um im nächsten Schritt den Videoident-Prozess zu beginnen.

Im nächsten Schritt wird eine Verbindung mit einem Callcenter-Mitarbeiter von WebID hergestellt. Diesem liegen die zuvor aus KreditSmart zum Antragsteller übermittelten Daten vor.

Bitte halten Sie für diesen Schritt die Vorgangsnummer des bereit.

Der Callcenter-Mitarbeiter gleicht die übermittelten Daten nun mit dem Legitimationsdokument (Personalausweis, Reisepass) ab, welches der Antragsteller in die Kamera hält.

Daraufhin erhalten Sie eine TAN, welche im unteren Bereich des Formulars eingetragen wird.



Der Antragsteller sowie der entsprechende Produktanbieter erhalten dann eine Meldung über die erfolgreich stattgefundenene Legitimation. Für den Antragsteller (und den Vermittler) ist ab diesem Zeitpunkt keine weitere Aktion zur Legitimation notwendig.

## Glückwunsch, der Vorgang ist nun erfolgreich abgeschlossen!

Vielen Dank, dass Sie WebID Solutions genutzt haben. Der Anbieter des online Produkts/der online Dienstleistung für die Sie WebID Solutions genutzt haben wird Ihren Vorgang nun umgehend weiter bearbeiten und sich hinsichtlich des Bearbeitungsfortschritts und der nächsten Schritte direkt bei Ihnen melden.

Für Fragen zu WebID Solutions wenden Sie sich bitte an: [customerservice@webid-solutions.de](mailto:customerservice@webid-solutions.de)

Die Video-Legitimation kann bei Fernabsatzgeschäften durchgeführt werden.

Der Link kann wie die anderen Antragsdokumente ebenfalls über das Fenster beim Vorgang „Angebot aushändigen“ als E-Mail versendet werden.

Der Link zur Video Legitimation ist an den folgenden Stellen in Kredit Smart hinterlegt:

- in den Übersichten im Reiter Dokumente
- in der Ereignisliste unter den Antragsdokumenten im Eintrag "Angebot angenommen"
- im Angebot-aushändigen-Dialog

Dort kann der Antragsteller über seinen E-Mail Client auf das PDF-Dokument zugreifen und somit selbstständig die Legitimation per Videoident durchführen.

